



## Il nuovo equilibrio del mercato dentale

I distributori si trasformano in partner strategici tra digitalizzazione, servizi evoluti e nuove sfide della supply chain. Il punto di vista di Massimo Castello

**Massimo Castello**

Con Netshell, Massimo Castello offre da oltre 15 anni soluzioni tecniche e consulenza personalizzata per studi dentistici e laboratori, curando vendita e assistenza di apparecchiature odontoiatriche.

**Negli ultimi anni il ruolo dei distributori è cambiato molto. Come descriverebbe questa evoluzione?**

La trasformazione è stata davvero profonda. Se ripensiamo ai distributori di dieci anni fa, il loro compito principale era quello di fare da ponte tra produttore e studio dentistico: consegnare prodotti, gestire ordini, mantenere un catalogo. Oggi non basta più. La complessità del mondo dentale – tecnologie digitali, imaging 3D, CAD/CAM, software, supply chain globali – richiede figure molto più preparate e vicine allo studio. Non a caso alcune analisi definiscono la filiera dentale come "una rete vasta e frammentata che rende difficile standardizzare e coordinare i processi". Oggi il distributore è un partner strategico, capace di accompagnare la clinica nelle scelte e nella gestione quotidiana.

**Quali sono le tendenze del 2025 che più influenzano il canale distributivo?**

Direi che nel 2025 convivono tre grandi forze. La prima è la crescita del mercato delle attrezzature odontoiatriche: secondo vari report, il valore globale dovrebbe raggiungere quasi 12 miliardi di dollari quest'anno. La seconda è la digitalizzazione della supply chain: oggi circa il 65% degli studi dentistici dipende dai distributori in modo continuativo per l'approvvigionamento. La terza è la competizione: per distinguersi non basta più vendere un prodotto, è necessario offrire formazione, assistenza, supporto alla digitalizzazione, servizi aggiuntivi. È un mercato che premia chi riesce a costruire valore attorno all'offerta.

**Guardando al dietro le quinte, quali sono le sfide operative più impegnative per i distributori?**

Le sfide sono numerose. La più evidente riguarda la logistica: gestire approvvigionamenti globali, lead time variabili, costi di trasporto, eventuali interruzioni. Una fonte recente descrive le supply chain come "interconnesse e vulnerabili a molteplici fattori". Ed è esattamente così. A questo si aggiunge la compressione dei margini, la necessità di tenere aggiornato un catalogo tecnologico sempre più complesso e l'ascesa dell'e-commerce. Pensiamo che ormai il 45% degli studi preferisce ordinare online. Gestire tutto questo richiede investimenti, organizzazione e un team molto competente.

**Come stanno cambiando le aspettative degli studi dentistici verso i distributori?**

Gli studi vogliono un interlocutore unico, competente e affidabile. Non si aspettano solo prodotti, ma un vero supporto a 360 gradi: dalla progettazione delle sale operative all'installazione delle apparecchiature, dalla formazione sugli scanner intraorali alla manutenzione dei sistemi. In molti casi, chiedono soluzioni complete "chiavi in mano", soprattutto quando si tratta di digitalizzare o rinnovare lo studio. Il distributore diventa così un partner tecnico-commerciale capace di semplificare processi complessi.

**L'evoluzione delle tecnologie digitali ha un impatto molto forte sul settore. In che modo cambia il lavoro del distributore?**

Cambia radicalmente. Oggi il distributore deve conoscere scanner intraorali, software CAD, stampanti 3D, sistemi di imaging, flussi digitali, protocolli di integrazione. Il Dental Tribune sottolinea come l'adozione delle tecnologie digitali stia crescendo rapidamente, modificando sia la clinica che il laboratorio. Per il distributore questo significa formare continuamente il proprio personale, offrire demo, creare centri di formazione e saper supportare lo studio anche da remoto.

Non è più solo vendita: è consulenza evoluta.

**E per quanto riguarda il mercato europeo e italiano, quali opportunità vede all'orizzonte?**

Le opportunità ci sono e sono concrete. Il mercato europeo delle attrezzature è atteso in crescita costante fino al 2030. Gli studi investono nella digitalizzazione, le catene odontoiatriche crescono e centralizzano gli acquisti, molti ambulatori rinnovano le sale operative, i laboratori puntano sulla produzione digitale. Per un distributore ben organizzato, questo significa poter diventare un punto di riferimento per formazione, servizi tecnici, progettazione e fornitura continuativa.

**Come dovrebbe posizionarsi un distributore per restare competitivo in questo scenario?**

Per restare davvero competitivi, oggi un distributore deve andare oltre la semplice fornitura di prodotti e costruire un modello di servizio solido, riconoscibile e ad alto valore.

La qualità dell'esperienza offerta allo studio dentistico diventa la vera discriminante. Questo significa essere in grado di fornire una consulenza specialistica concreta, capace di orientare le scelte cliniche e tecnologiche; garantire un'assistenza tecnica rapida e risolutiva, perché ormai nessuna clinica può permettersi fermi macchinari o rallentamenti operativi;

investire nella formazione continua, così da accompagnare lo studio nell'adozione delle nuove tecnologie digitali. A tutto questo si aggiunge la capacità di integrare in modo armonico i canali tradizionali con quelli online, offrendo un percorso d'acquisto più flessibile e moderno. Infine, la gestione della supply chain deve diventare più intelligente e reattiva, con processi capaci di anticipare la domanda e ridurre i tempi di approvvigionamento.

Non è un caso che una recente analisi abbia evidenziato come la redditività futura dei distributori dipenderà proprio dalla combinazione di questi elementi: logistica più efficiente, un'offerta più diversificata e strategie commerciali maggiormente evolute.

**Le economie di scala e la centralizzazione degli acquisti stanno cambiando il mercato.**

**Come incide sui distributori?**

Incide in modo diretto. Le catene odontoiatriche e i gruppi di acquisto richiedono prezzi competitivi, continuità nelle forniture e tempi rapidi. Per soddisfarli, i distributori devono essere più strutturati, avere scorte adeguate, negoziare meglio con i produttori e offrire pacchetti completi che includano consumabili, attrezzature e assistenza tecnica.

Come evidenzia un'analisi recente, la gestione efficace di una supply chain frammentata è oggi una competenza chiave per la competitività.

**Guardando verso il 2030, quali rischi e quali tendenze dovrebbero monitorare i distributori?**

Nei prossimi anni i distributori dovranno affrontare rischi da non sottovalutare. Il primo è l'avanzata della concorrenza digitale: piattaforme online, marketplace specializzati e nuovi modelli di acquisto stanno cambiando rapidamente le abitudini degli studi.

A questo si aggiunge la compressione dei margini, che rende più difficile mantenere un equilibrio tra prezzi competitivi e qualità del servizio. Un altro elemento critico è la dipendenza da produttori esteri, soprattutto per tecnologie e componenti chiave: basta un'interruzione della catena logistica per generare ritardi e tensioni commerciali.

Accanto a queste sfide emergono però tendenze che indicano una direzione chiara. Gli studi stanno digitalizzando gli acquisti e cercano soluzioni integrate per la gestione dei flussi clinici digitali. Cresce anche l'attenzione alla sostenibilità nelle forniture e nella logistica, mentre il mercato vive un processo di consolidamento attraverso fusioni e acquisizioni. Un report del 2025 conferma che innovazione e consolidamento saranno i due assi portanti del mercato dentale globale, dinamiche che i distributori dovranno monitorare con grande attenzione.

Nome distributore	Alberti forniture dentali Srl	Antonio Milazzo di C. Chiarenza	Burzacchi Srl
Anno di fondazione	1986	1986	1983
Sede principale e filiali	Brescia (BS)	Catania (CT)	Roma (RM)
Clientela di riferimento	Studi odontoiatrici, laboratori odontotecnici, depositi	Studi odontoiatrici	Studi odontoiatrici, laboratori odontotecnici, enti pubblici
Area geografica coperta	Provinciale	Regionale	Regionale
Vendita online (e-commerce)	✓	✗	✓
Vendita tramite agenti	✓	✓	✓
Tratta usato (ritiro e permuta)	✗	✓	✗
Tipologia di usato trattato	Nessuno	Attrezzature radiologiche	✗
Garanzia su usato	✗	✓	✗
Categorie trattate	Materiali di consumo e strumenti, implantologia e chirurgia, ortodonzia, protesi e laboratorio odontotecnico, sistemi di imaging, software e soluzioni digitali, CAD/CAM, stampanti 3D, igiene e profilassi, prodotti monouso e disinfezione, materiali da restauro	Sistemi di imaging, software e soluzioni digitali, riuniti odontoiatrici	Materiali di consumo e strumenti, implantologia e chirurgia, ortodonzia, protesi e laboratorio odontotecnico, sistemi di imaging, software e soluzioni digitali, CAD/CAM, stampanti 3D, igiene e profilassi, prodotti monouso e disinfezione, materiali da restauro
Marchi distribuiti in esclusiva	✓ I.C. Lercher	✗	✗
Prodotti a marchio proprio	✗	✗	✓
Assistenza tecnica post-vendita	Esterna	Interna	Interna
Tempo medio di intervento assistenza tecnica	2-3 giorni	Entro 24 ore	Entro 24 ore
Assistenza logistica o installazioni	✓	✓	✓
Supporto e consulenza normativa	✗	✓	✓
Servizi di finanziamento/leasing	✓	✓	✓
Formazione e corsi	In sede	In sede	In sede
App o area clienti dedicata	✓	✓	✓
Catalogo digitale aggiornato	✓	✗	✓
Ordini tracciabili online	✗	✗	✓
Comunicazioni e fidelizzazione clienti	WhatsApp	WhatsApp	WhatsApp, newsletter
Soluzioni green	Nessuna	Nessuna	Riduzione imballi o packaging eco, logistica sostenibile
Gestione digitale documentale	DDT e fatture elettroniche	DDT e fatture elettroniche, certificati di conformità, CRM o sistemi di tracciabilità ordini	DDT e fatture elettroniche, certificati di conformità, CRM o sistemi di tracciabilità ordini
Partecipazione a fiere o eventi di settore	✓ Colloquium Dental Show	✓ Expodental Meeting	✓ fiere ed eventi regionali
Info azienda	Tel. 030.3532856 www.albertifordent.it	Tel. 339.6504650	Tel. 06.4441534 www.burzacchi.it

Ciesse Srl	Dental B Service	Dental Club S.p.A.	Dental KLASS
1992	2017	1979	2016
Pavia (PV)	Rovato (BS)	Padova (Limena), Bologna, Milano, Torino, Udine	Prato (PO)
Studi odontoiatrici, laboratori odontotecnici	Studi odontoiatrici	Studi odontoiatrici, laboratori odontotecnici	Studi odontoiatrici, laboratori odontotecnici
Nazionale	Regionale	Nazionale, regionale	Nazionale
✓	✗	✓	✓
✓	✗	✓	✓
✓	✓	✗	✗
Attrezzatura studio dentistico e laboratorio odontotecnico	Riuniti, autoclavi, aspirazione	Nessuno	Nessuno
✓	✓	✗	✗
Materiali di consumo e strumenti, implantologia e chirurgia, ortodonzia, protesi e laboratorio odontotecnico, sistemi di imaging, software e soluzioni digitali, CAD/CAM, stampanti 3D, igiene e profilassi, prodotti monouso e disinfezione, materiali da restauro	Attrezzatura dentale	Materiali di consumo e strumenti, implantologia e chirurgia, ortodonzia, protesi e laboratorio odontotecnico, sistemi di imaging, software e soluzioni digitali, CAD/CAM, stampanti 3D, igiene e profilassi, prodotti monouso e disinfezione, materiali da restauro	Materiali di consumo e strumenti, implantologia e chirurgia, ortodonzia, protesi e laboratorio odontotecnico, sistemi di imaging, igiene e profilassi, prodotti monouso e disinfezione, materiali da restauro
✓ Swident	✗	✓ Concord	✓ Alfred Becht per la disinfezione
✗	✗	✓	✓
Interna	Interna	Esterna	Interna
Entro 24 ore	2-3 giorni	2-3 giorni	Entro 24 ore
✓	✓	✓	✓
✓	✗	✓	✗
✓	✓	✓	✓
Non offriamo questo servizio	Non offriamo questo servizio	In sede	In sede
✗	✗	✓	✓
✓	✗	✓	✓
✓	✗	✓	✓
WhatsApp, newsletter	WhatsApp	Whatsapp, newsletter, e-mail	WhatsApp, newsletter, social media (Facebook, Instagram, LinkedIn)
Recupero o riciclo dispositivi usati, riduzione imballi o packaging eco, logistica sostenibile	Recupero o riciclo dispositivi usati, riduzione imballi o packaging eco	Recupero o riciclo dispositivi usati, riduzione imballi o packaging eco, fotovoltaico	Riduzione imballi o packaging eco
DDT e fatture elettroniche, certificati di conformità, CRM o sistemi di tracciabilità ordini	DDT e fatture elettroniche, certificati di conformità	DDT e fatture elettroniche, certificati di conformità, CRM o sistemi di tracciabilità ordini	DDT e fatture elettroniche, certificati di conformità, CRM o sistemi di tracciabilità ordini
✗	✓ Expodental Meeting	✓ Colloquium Dental Show, Expodental Meeting	✗
Tel. 0382.529501 www.ciessepavia.it	Tel. 030.348249 www.dentalbservice.it	Tel. 049.7662800 www.dentalclub.it	Tel. 0574.729250 www.dentalklass.it

Legenda: + approfondimento + focus prodotto ✗ Non Fornito ✓ SI ✗ NO

Nome distributore	Dental Salento di Cinzia Spagnolo	Dentalloy Srl	Dentalloys Srl
Anno di fondazione	2010	2014	2000
Sede principale e filiali	Carmiano (LE)	Milano (MI)	Gioia del Colle (BA)
Clientela di riferimento	Studi odontoiatrici, laboratori odontotecnici, veterinari	Laboratori odontotecnici	Laboratori odontotecnici
Area geografica coperta	Provinciale	Regionale	Nazionale, regionale
Vendita online (e-commerce)	✓	✗	✓
Vendita tramite agenti	✗	✓	✓
Tratta usato (ritiro e permuta)	✗	✗	✗
Tipologia di usato trattato	Nessuno	Nessuno	Nessuno
Garanzia su usato	✗	✗	✗
Categorie trattate	Materiali di consumo e strumenti, implantologia e chirurgia, ortodonzia, protesi e laboratorio odontotecnico, sistemi di imaging, stampanti 3D, igiene e profilassi, prodotti monouso e disinfezione, materiali da restauro	Materiali di consumo e strumenti, software e soluzioni digitali, CAD/CAM, stampanti 3D	Materiali di consumo e strumenti, protesi e laboratorio odontotecnico, software e soluzioni digitali, CAD/CAM, stampanti 3D
Marchi distribuiti in esclusiva	✓ Dio Implant	✓ Miyo/Jensen (in Lombardia)	✓ importatore DMAX, Co
Prodotti a marchio proprio	✗	✗	✗
Assistenza tecnica post-vendita	Esterna	Interna	Interna
Tempo medio di intervento assistenza tecnica	Non offriamo assistenza tecnica	Entro 24 ore	Entro 24 ore
Assistenza logistica o installazioni	✓	✓	✓
Supporto e consulenza normativa	✗	✓	✓
Servizi di finanziamento/leasing	✓	✓	✓
Formazione e corsi	Non offriamo questo servizio	In sede	In sede
App o area clienti dedicata	✓	✗	✗
Catalogo digitale aggiornato	✓	✗	✓
Ordini tracciabili online	✓	✗	✓
Comunicazioni e fidelizzazione clienti	WhatsApp, SMS, newsletter	WhatsApp	WhatsApp
Soluzioni green	Riduzione imballi o packaging eco, logistica sostenibile	Riduzione imballi o packaging eco, logistica sostenibile	Riduzione imballi o packaging eco
Gestione digitale documentale	DDT e fatture elettroniche	DDT e fatture elettroniche, certificati di conformità, CRM o sistemi di tracciabilità ordini	DDT e fatture elettroniche
Partecipazione a fiere o eventi di settore	✓ Expodental Meeting, Kelmesse	✓ Colloquium Dental Show	✓ Expodental Meeting, Colloquium Dental Show
Info azienda	Tel. 0832.604263 www.dentalsalentostore.it	Tel. 02.43998595 www.dentalloy.it	Tel. 080.9908012 www.dentalloys.it

Dentitalia Srl	DentOne snc	Diesse Srl	Duel Srl
1985	2015	2015	1998
Bari (BA)	Palermo (PA)	Ciniselto Balsamo (MI)	Milano (MI)
Studi odontoiatrici	Studi odontoiatrici	Studi odontoiatrici, studi medici	Studi odontoiatrici
Nazionale	Regionale	Regionale	Regionale
✗	✗	✗	✗
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✗	✓
✗	Riuniti. mobili, autoclave, ecc.	Nessuno	Riuniti, autoclave, radiografici, compressori, motori aspiranti, mobili per studio e sterilizzazione
✗	✓	✗	✓
Materiali di consumo e strumenti, implantologia e chirurgia, ortodonzia, sistemi di imaging, software e soluzioni digitali, CAD/CAM, stampanti 3D, igiene e profilassi	Materiali di consumo e strumenti, implantologia e chirurgia, ortodonzia, sistemi di imaging, software e soluzioni digitali, CAD/CAM, stampanti 3D, igiene e profilassi	Materiali di consumo e strumenti, implantologia e chirurgia, ortodonzia, igiene e profilassi, prodotti monouso e disinfezione, assistente virtuale AI personalizzata per studi odontoiatrici e medici	Materiali di consumo e strumenti, implantologia e chirurgia, sistemi di imaging
✓ Orthometric, Oc Orthodontics	✗	✓ IBE assistente virtuale AI	✗
✗	✗	✗	✗
Interna	Esterna	Esterna	Interna
Entro 24 ore	2-3 giorni	Entro 24 ore	2-3 giorni
✓	✓	✓	✓
✗	✓	✗	✓
✓	✓	✓	✓
In sede	In sede	Online	In sede
✗	✓	✗	✗
✓	✗	✓	✓
✗	✗	✗	✗
WhatsApp, newsletter	WhatsApp	WhatsApp, newsletter	Newsletter
Pannelli fotovoltaici in sede	Nessuna	Riduzione imballi o packaging eco	Recupero o riciclo dispositivi usati
DDT e fatture elettroniche	DDT e fatture elettroniche, certificati di conformità, CRM o sistemi di tracciabilità ordini	DDT e fatture elettroniche, certificati di conformità	DDT e fatture elettroniche, certificati di conformità, CRM o sistemi di tracciabilità ordini
✓ Expodental Meeting, Congresso Biomax, Dentalevante	✓ IDS, Expodental Meeting	✗	✓ Expodental Meeting
Tel. 080.5348883 www.dentitalia.it	Tel. 091.364010 www.dentonesnc.it	Tel. 02.33603033 www.shopdentale.it	Tel. 02.89429374 www.duelsrl.it

Legenda: + approfondimento + focus prodotto ✗ Non Fornito ✓ SI ✗ NO

Nome distributore	East 137 Srl	Esadental Srl	Esperia SGS Italia
Anno di fondazione	1999	1991	2012
Sede principale e filiali	Sesto San Giovanni (MI)	Lecce (LE)	Salerno (SA)
Clientela di riferimento	Studi odontoiatrici, laboratori odontotecnici	Studi odontoiatrici, laboratori odontotecnici	Studi odontoiatrici
Area geografica coperta	Nazionale	Nazionale, regionale, provinciale, internazionale	Nazionale
Vendita online (e-commerce)	✓	✓	✗
Vendita tramite agenti	✗	✓	✓
Tratta usato (ritiro e permuta)	✗	✓	✗
Tipologia di usato trattato	Nessuno	Imaging, riuniti, ecc.	Nessuno
Garanzia su usato	✗	✓	✗
Categorie trattate	Materiali di consumo e strumenti, implantologia e chirurgia, igiene e profilassi, prodotti monouso e disinfezione	Materiali di consumo e strumenti, implantologia e chirurgia, ortodonzia, protesi e laboratorio odontotecnico, sistemi di imaging, software e soluzioni digitali, CAD/CAM, stampanti 3D, igiene e profilassi, prodotti monouso e disinfezione, materiali da restauro	Implantologia e chirurgia, stampanti 3D, biomateriali
Marchi distribuiti in esclusiva	✗	✗	✓ SGS Dental
Prodotti a marchio proprio	✗	✗	✗
Assistenza tecnica post-vendita	Interna	Esterna	Non fornita
Tempo medio di intervento assistenza tecnica	2-3 giorni	2-3 giorni	Non offriamo assistenza tecnica
Assistenza logistica o installazioni	✓	✓	✗
Supporto e consulenza normativa	✓	✓	✓
Servizi di finanziamento/leasing	✗	✓	✓
Formazione e corsi	Non offriamo questo servizio	In sede	In sede
App o area clienti dedicata	✗	✓	✗
Catalogo digitale aggiornato	✓	✓	✓
Ordini tracciabili online	✓	✓	✓
Comunicazioni e fidelizzazione clienti	WhatsApp, newsletter	WhatsApp, newsletter	WhatsApp
Soluzioni green	Nessuna	Riduzione imballi o packaging eco	Riduzione imballi o packaging eco
Gestione digitale documentale	DDT e fatture elettroniche, CRM o sistemi di tracciabilità ordini	DDT e fatture elettroniche, certificati di conformità, CRM o sistemi di tracciabilità ordini	DDT e fatture elettroniche
Partecipazione a fiere o eventi di settore	✓ Expodental Meeting	✓ Expodental Meeting	✓ Expodental Meeting ed eventi locali
Info azienda	Tel. 02.45480680 www.east137.it www.east137store.it	Tel. 0832.318687 www.esadental.it	Tel. 327.6672160 www.sgsitalia.it

Ferrara Dental Srl	LDA Srl	Lombardo Srl	Make you smile Srl
2001	1982	1969	2022
San Giorgio a Cremano (NA)	Frosinone (FR)	Padova (PD)	Milano (MI)
Studi odontoiatrici	Studi odontoiatrici, laboratori odontotecnici	Studi odontoiatrici, laboratori odontotecnici	Studi odontoiatrici, laboratori odontotecnici
Nazionale	Nazionale	Nazionale	Nazionale
✓	✓	✗	✓
✓	✓	✓	✓
✗	✓	✗	✓
Nessuno	Attrezzature digitali, sale operative, sistemi CAD/CAM	Nessuno	✗
✗	✓	✗	✗
Materiali di consumo e strumenti, implantologia e chirurgia, ortodonzia, protesi e laboratorio odontotecnico, sistemi di imaging, software e soluzioni digitali, CAD/CAM, stampanti 3D, igiene e profilassi, prodotti monouso e disinfezione	Materiali di consumo e strumenti, implantologia e chirurgia, ortodonzia, protesi e laboratorio odontotecnico, sistemi di imaging, software e soluzioni digitali, CAD/CAM, stampanti 3D, igiene e profilassi, prodotti monouso e disinfezione, materiali da restauro, realizzazione cliniche chiavi in mano (incluso progettazione e opere edili)	Materiali di consumo e strumenti, implantologia e chirurgia, protesi e laboratorio odontotecnico, sistemi di imaging, CAD/CAM, stampanti 3D, igiene e profilassi, prodotti monouso e disinfezione	Materiali di consumo e strumenti, implantologia e chirurgia, ortodonzia, protesi e laboratorio odontotecnico, sistemi di imaging, software e soluzioni digitali, CAD/CAM, stampanti 3D, materiali da restauro
✓ Medigma Implant	✓ Smile-Art	✗	✓ Cendres + Métaux, Creation Willi Geller, DOF inc., anaxdent
✓	✗	✗	✗
Interna	Interna	Esterna	Interna
Entro 24 ore	Entro 24 ore	Entro 24 ore	Entro 24 ore
✗	✓	✓	✓
✗	✓	✗	✓
✓	✓	✓	✓
Non offriamo questo servizio	In sede	In sede	In sede
✓	✓	✗	✓
✓	✓	✗	✗
✓	✓	✗	✓
WhatsApp, newsletter	WhatsApp, newsletter	WhatsApp	WhatsApp, newsletter
Nessuna	Riduzione imballi o packaging eco, logistica sostenibile	Logistica sostenibile	Recupero o riciclo dispositivi usati, riduzione imballi o packaging eco, logistica sostenibile
DDT e fatture elettroniche, certificati di conformità, CRM o sistemi di tracciabilità ordini	DDT e fatture elettroniche, certificati di conformità	DDT e fatture elettroniche, CRM o sistemi di tracciabilità ordini	DDT e fatture elettroniche, certificati di conformità, CRM o sistemi di tracciabilità ordini
✗	✗	✓ ANDI	✓ Colloquium Dental Show
Tel. 081.6582803 www.ordini-ferrara.it	Tel. 0775.870897 - 329.2218016 www.lda-group.it www.dentalglobalmarket.it	Tel. 049.8755989 - 338.9309083 www.lombardo-spaziodentale.com	Tel. 02.33611510 www.makeyousmile.it

Legenda: + approfondimento + focus prodotto ✗ Non Fornito ✓ SI ✗ NO

Nome distributore	MD Projects Srl	Medidental	Medikaltrade
Anno di fondazione	2022	2008	2008
Sede principale e filiali	Roma (RM)	Modugno (BA)	Napoli (NA)
Clientela di riferimento	Studi odontoiatrici, laboratori odontotecnici	Studi odontoiatrici, laboratori odontotecnici	Studi odontoiatrici, laboratori odontotecnici
Area geografica coperta	Nazionale	Regionale	Nazionale
Vendita online (e-commerce)	✓	✓	✓
Vendita tramite agenti	✓	✓	✓
Tratta usato (ritiro e permuta)	✓	✗	✗
Tipologia di usato trattato	Elettromedicali per l'odontoiatria, arredi	Nessuno	Nessuno
Garanzia su usato	✓	✗	✗
Categorie trattate	Implantologia e chirurgia, ortodonzia, sistemi di imaging, software e soluzioni digitali, CAD/CAM, stampanti 3D, prodotti monouso e disinfezione, aspiratori chirurgici, compressori, dispositivi per la disinfezione e sterilizzazione, arredi tecnici	Materiali di consumo e strumenti, ortodonzia, protesi e laboratorio odontotecnico, software e soluzioni digitali, CAD/CAM, stampanti 3D, prodotti monouso e disinfezione	Materiali di consumo e strumenti, implantologia e chirurgia, igiene e profilassi, prodotti monouso e disinfezione, materiali da restauro
Marchi distribuiti in esclusiva	✗	✓ Wegold, Ruthinium, Dreve, Shera, Vsmile, Ceka, Aries	✗
Prodotti a marchio proprio	✗	✗	✗
Assistenza tecnica post-vendita	Interna	Esterna	Interna
Tempo medio di intervento assistenza tecnica	Entro 24 ore	2-3 giorni	2-3 giorni
Assistenza logistica o installazioni	✓	✓	✓
Supporto e consulenza normativa	✓	✓	✓
Servizi di finanziamento/leasing	✓	✓	✓
Formazione e corsi	Online	Online	In sede
App o area clienti dedicata	✗	✗	✗
Catalogo digitale aggiornato	✗	✓	✓
Ordini tracciabili online	✗	✓	✗
Comunicazioni e fidelizzazione clienti	WhatsApp	WhatsApp, SMS	WhatsApp, newsletter
Soluzioni green	Logistica sostenibile	Nessuna	Nessuna
Gestione digitale documentale	DDT e fatture elettroniche, certificati di conformità, CRM o sistemi di tracciabilità ordini	DDT e fatture elettroniche, certificati di conformità, CRM o sistemi di tracciabilità ordini	DDT e fatture elettroniche
Partecipazione a fiere o eventi di settore	✓ Expodental Meeting	✗	✗
Info azienda	Tel. 333.4354934	Tel. 080.5324360 www.medidental.it	Tel. 335.7438447 www.medikaltrade.com

Saviano Srl	TH Srl	Ticiniadent sas	Titanmed Srl
2000	2018	1992	2000
Napoli (NA)	Napoli (NA)	Milano (MI)	Lecco (LC)
Studi odontoiatrici, laboratori odontotecnici	Studio odontoiatrici, laboratori odontotecnici, università, centri ricerca, ospedali	Studi odontoiatrici	Studi odontoiatrici
Regionale	Nazionale, regionale	Regionale	Nazionale
✗	✗	✗	✗
✓	✓	✗	✓
✗	✓	✓	✗
Nessuno	Attrezzature	Imaging, sala macchine, riuniti, apparecchiature in genere	Nessuno
✗	✗	✓	✗
Materiali di consumo e strumenti, implantologia e chirurgia, ortodonzia, sistemi di imaging	Materiali di consumo e strumenti, implantologia e chirurgia, ortodonzia, protesi e laboratorio odontotecnico, sistemi di imaging, software e soluzioni digitali, CAD/CAM, stampanti 3D, igiene e profilassi, prodotti monouso e disinfezione, materiali da restauro	Implantologia e chirurgia, sistemi di imaging	Materiali di consumo e strumenti, implantologia e chirurgia, protesi e laboratorio odontotecnico
✓ GC Tomy, Rocky Mountain	✓ Picodent, Nuova Asav, AZ, MCbio, Elident	✗	✗
✓	✗	✗	✓
Interna	Esterna	Interna	Interna
Entro 24 ore	2-3 giorni	Entro 24 ore	Entro 24 ore
✓	✓	✓	✗
✓	✗	✗	✓
✓	✓	✓	✗
In sede	In sede	Non offriamo questo servizio	Non offriamo questo servizio
✗	✓	✗	✓
✗	✗	✗	✓
✗	✗	✗	✗
WhatsApp, newsletter	WhatsApp, newsletter	WhatsApp, newsletter, e-mail	Nessuna
Logistica sostenibile	Riduzione imballi o packaging eco, logistica sostenibile	Nessuna	Nessuna
DDT e fatture elettroniche, certificati di conformità	DDT e fatture elettroniche, certificati di conformità	DDT e fatture elettroniche, certificati di conformità	DDT e fatture elettroniche, certificati di conformità, CRM o sistemi di tracciabilità ordini
✓ SIDO, Expodental Meeting, ALGeDO	✓ nella regione Campania	✗	✗
Tel. 081.5742390 - 327.8509825 www.savianosrl.it	Tel. 081.7807939 www.thdistribuzionidentali.it	Tel. 335.8406648 www.ticiniadent.it	Tel. 0341.363504 info@titanmed.it www.titanmed.it

Legenda: + approfondimento ⊕ focus prodotto ✗ Non Fornito ✓ SI ✗ NO

# A CONFRONTO DISTRIBUTORI DEL DENTALE

Nome distributore	Whitech Srls	Wintek Italia	Zkdental.it
Anno di fondazione	2016	2000	2010
Sede principale e filiali	Ponte San Nicolò (PD)	Puglia	Rho (MI)
Clientela di riferimento	Studi odontoiatrici, laboratori odontotecnici	Studi odontoiatrici	Studi odontoiatrici, laboratori odontotecnici
Area geografica coperta	Regionale	Nazionale	Nazionale
Vendita online (e-commerce)	✓	✓	✓
Vendita tramite agenti	✓	✓	✗
Tratta usato (ritiro e permuta)	✓	✗	✗
Tipologia di usato trattato	✗	Nessuno	Nessuno
Garanzia su usato	✗	✗	✗
Categorie trattate	Attrezzatura medica	Materiali di consumo e strumenti, implantologia e chirurgia, ortodonzia, igiene e profilassi, prodotti monouso e disinfezione, materiali da restauro	Materiali di consumo e strumenti, implantologia e chirurgia, ortodonzia, protesi e laboratorio odontotecnico, sistemi di imaging, software e soluzioni digitali, CAD/CAM, stampanti 3D, igiene e profilassi, prodotti monouso e disinfezione, materiali da restauro, riuniti dentali
Marchi distribuiti in esclusiva	✓ riuniti Miglionico	✓ Devemed	✓ Fona
Prodotti a marchio proprio	✗	✗	✓
Assistenza tecnica post-vendita	Interna	Non fornita	Interna
Tempo medio di intervento assistenza tecnica	Entro 24 ore	Non offriamo assistenza tecnica	Entro 24 ore
Assistenza logistica o installazioni	✓	✗	✓
Supporto e consulenza normativa	✓	✗	✗
Servizi di finanziamento/leasing	✓	✗	✓
Formazione e corsi	Non offriamo questo servizio	Non offriamo questo servizio	Non offriamo questo servizio
App o area clienti dedicata	✗	✗	✗
Catalogo digitale aggiornato	✗	✓	✓
Ordini tracciabili online	✗	✓	✓
Comunicazioni e fidelizzazione clienti	Newsletter	WhatsApp	WhatsApp, SMS, newsletter
Soluzioni green	Recupero o riciclo dispositivi usati	Nessuna	Recupero o riciclo dispositivi usati, riduzione imballi o packaging eco, logistica sostenibile
Gestione digitale documentale	DDT e fatture elettroniche, certificati di conformità, CRM o sistemi di tracciabilità ordini	DDT e fatture elettroniche	DDT e fatture elettroniche, certificati di conformità
Partecipazione a fiere o eventi di settore	✗	✗	✓ Expodental Meeting
Info azienda	Tel. 049.0998372 www.whitech.biz	Tel. 338.8448634	Tel. 02.84968142 info@zkdental.it www.zkdental.it

Legenda: + approfondimento ✚ focus prodotto ✖ Non Fornito ✓ SI ✗ NO