

Efficienza, compliance e connessione: questo il nuovo ruolo del gestionale nel laboratorio

Il laboratorio odontotecnico sta vivendo una transizione radicale, non solo verso la digitalizzazione, ma verso una nuova logica di integrazione, tracciabilità e automazione. Il gestionale diventa oggi una centrale operativa in grado di supportare ogni fase del ciclo produttivo e documentale, fino al dialogo in tempo reale con lo studio odontoiatrico. In questa intervista, Simone Bartoli, responsabile sviluppo presso Quaderno Elettronico | Zucchetti, ci guida tra funzionalità avanzate, obblighi MDR, cloud e tecnologie emergenti che stanno riscrivendo le regole della gestione odontotecnica.

Simone Bartoli

Direttore Commerciale e Responsabile Sviluppo presso Quaderno Elettronico | Zucchetti. In questo ruolo si occupa dello sviluppo e della gestione di relazioni e partnership con nuove aziende, nonché del coordinamento di nuovi progetti strategici per l'azienda. È relatore in percorsi di formazione dedicati all'organizzazione dei flussi di lavoro e alla digitalizzazione degli studi medici, con particolare attenzione al settore dentale. Oltre 25 anni di esperienza nello sviluppo, anche operativo, di applicativi per laboratori odontotecnici, gestionali per studi odontoiatrici e poliambulatori medici. Competenze approfondite nell'integrazione di sistemi tecnologici in ambito dentale, come radiografie digitali, TC, panoramiche, autoclavi, scanner 3D e altri strumenti diagnostici.



Il software gestionale è ormai uno strumento imprescindibile. Ma cosa significa "gestire" un laboratorio odontotecnico nel 2025?

Nel 2025, "gestire" un laboratorio significa ottimizzare ogni aspetto del ciclo produttivo, dalla presa in carico del caso clinico fino all'emissione della dichiarazione di conformità. Oggi non si parla più solo di fatture e magazzino, ma di tracciabilità completa, dematerializzazione, conformità MDR, integrazio-

ne con piattaforme cliniche. Il software è diventato un coordinatore intelligente, che connette persone, macchine e dati.

Quali sono oggi le funzionalità "core" che un gestionale non può più ignorare?

Oggi, un gestionale non può più limitarsi alla semplice gestione dei lavori e alla fatturazione. Le esigenze normative, produttive e relazionali del labo-

ratorio richiedono funzionalità molto più avanzate. Mi riferisco alla creazione e gestione del fascicolo tecnico digitale, alla completa conformità al Regolamento MDR con conservazione sostitutiva dei documenti e all'utilizzo di portali condivisi per una comunicazione diretta con lo studio odontoiatrico. Inoltre, i gestionali più evoluti oggi offrono sistemi di controllo qualità e tracciabilità dei materiali utilizzati, oltre a strumenti analitici per monitorare in tempo reale l'andamento economico e produttivo del laboratorio. In sintesi, il gestionale è diventato un vero cruscotto di controllo dell'intera attività odontotecnica.

Come stanno cambiando le interazioni tra laboratorio e studio dentistico grazie al software?

Si sono completamente trasformate. Oggi i software permettono uno scambio continuo e bidirezionale: prescrizioni elettroniche, allegati STL, immagini, note vocali o messaggi via portale o app. Alcuni sistemi permettono al dentista di seguire lo stato del lavoro in tempo reale, eliminando e-mail e telefonate. È una rivoluzione silenziosa che ha portato efficienza, trasparenza e un nuovo livello di collaborazione.

In che modo il software facilita l'adempimento al Regolamento MDR?

Il gestionale di nuova generazione automatizza i flussi documentali richiesti dal regolamento europeo. Tutti i moduli richiesti (certificazioni, conformità, fascicoli tecnici, manuali d'uso) vengono generati dinamicamente, archiviati digitalmente e inviati in modo sicuro allo studio. Alcuni sistemi gestiscono anche i controlli post-vendita; il software è diventato uno strumento chiave per trasformare un obbligo normativo in una leva di qualità e affidabilità.

La digitalizzazione conviene anche a chi non ha un laboratorio strutturato?

Assolutamente sì. Oggi anche laboratori di piccole dimensioni possono accedere a strumenti avanzati con un canone accessibile e senza costi di infrastruttura. La scalabilità dei moduli permette di iniziare dalla base (es. fatturazione, gestione scheda lavoro) e aggiungere solo ciò che serve. Questo consente un'adozione graduale e sostenibile, senza stravolgere l'organizzazione esistente.

User experience e design: quanto contano nel software gestionale di oggi?

Moltissimo. Gli odontotecnici chiedono strumenti intuitivi, veloci, personalizzabili. L'UX design è diventato centrale: interfacce pulite, navigazione fluida,

processi guidati. Le software house più evolute investono in ergonomia funzionale e ascoltano continuamente il feedback degli utenti per migliorare i flussi. Un software facile da usare riduce gli errori e accelera l'adozione da parte del team.

Qual è il ruolo della formazione nella piena adozione di un software gestionale?

Determinante. Non basta installare il software: serve un percorso formativo su misura, modulato sui ruoli e gli obiettivi. Le aziende più avanzate offrono Training Program con supporto continuativo, onboarding progressivo e aggiornamenti assistiti. Una formazione efficace trasforma il software in un alleato quotidiano, riducendo drasticamente tempi di implementazione e resistenze interne.

Quanto è importante l'assistenza nella scelta di un software gestionale?

Fondamentale. Essendo oggi il laboratorio odontotecnico in continua evoluzione, il software è necessariamente soggetto agli adattamenti dettati dalle crescenti esigenze con aggiornamenti continui. Un'assistenza diretta ed immediata, che non preveda ticket o chatbot ed eviti lunghe attese per ricevere una risposta, è senza dubbio uno strumento di supporto essenziale a disposizione dell'odontotecnico per affrontare le continue innovazioni che quotidianamente è tenuto ad affrontare.

Cosa consiglierebbe a un odontotecnico che sta scegliendo un nuovo gestionale nel 2025?

Suggerisco di valutare non solo il software, ma l'azienda dietro il software: esperienza nel settore, aggiornamenti costanti, solidità economica, servizio di assistenza, capacità di innovazione. E poi: possibilità di personalizzazione, compliance MDR, supporto formativo e scalabilità. Il gestionale giusto non è quello con più funzioni, ma quello che cresce con te e ti supporta nella transizione verso un laboratorio moderno e competitivo.

Prossime tendenze?

Dove sta andando il gestionale odontotecnico?

Il settore odontotecnico sta vivendo un'accelerazione verso l'automazione e la connettività, con software gestionali sempre più intelligenti e integrati con macchinari, cloud e intelligenza artificiale.

Le innovazioni in arrivo includono analisi automatica della qualità, comandi vocali, realtà aumentata e logistica smart. Il laboratorio del futuro sarà digitale, interconnesso e predittivo, e chi investe ora in queste tecnologie potrà migliorare competitività, precisione e qualità del servizio.

ACONFRONTO SOFTWARE GESTIONALI DA LABORATORIO

Prodotto	Odix	Odix Easy	Odontics Easy 5
Produttore	Quartex Informatica	Quartex Informatica	Mediwork
Fornitore dati tecnici	Quartex Informatica	Quartex Informatica	Mediwork
Scadenzario	✓	✗	✓
Gestione	Ceramiche, attrezzature, fatture, magazzino - calcolo automatico consumi, lavorazioni esterne in entrata e uscita, riparazioni, codici a barre, privacy, componenti dei dispositivi, costi e ricavi per dispositivo, calcolo redditività dispositivo (percentuale di utile), listini illimitati, non conformità	Fatture, codici a barre, privacy, componenti dei dispositivi, listini illimitati, non conformità	Ceramiche, attrezzature, fatture, lavorazioni esterne in entrata e uscita, riparazioni, codici a barre, privacy, componenti dei dispositivi, non conformità
Possiede	Scheda colore, schema dentale	Scheda colore, schema dentale	Scheda colore, schema dentale
Analisi/Statistiche	✓ Innumerevoli analisi e statistiche disponibili	✓ Innumerevoli analisi e statistiche disponibili	✗
Protocolli di produzione	Innumerevoli protocolli disponibili	Innumerevoli protocolli disponibili	350 + 400 orto + 25 semilavorati
Invio documentazione in PDF	✓	✗	✓
Acquisizione immagini	✓	✗	✓
Planning lavorazioni	✓	✗	✓
Backup	✓	✓	✓
Gestione in rete	✓	✗	✓
Estratto conto	✓	✓	✓
Fatturazione elettronica	✓	✓	✓
Preventivo	✓	✓	✓
Dematerializzazione del fascicolo tecnico	✗	✗	✓
Anno di creazione	1995	1995	1992
Segnalazione sostanze tossiche	Automatica	Automatica	Automatica, manuale
Sincronizzazione con Google Calendar	✗	✗	✗
Ristampa prescrizione	✓	✓	✓
Buono consegna	✓	✓	✓
Scheda carrello	✓	✓	✓
Integrazione con software CAD/CAM	✓	✗	✗
App mobile dedicata	✓	✗	✗
Funzionalità basate su Intelligenza Artificiale	✗	✗	✗
Firma digitale integrata per documenti	✗	✗	✓
Modulo obbligatorio per DM custom	✓	✓	✓
Controlli ISO 9001	✓	✗	✗
Altre caratteristiche peculiari	Integrazione con invii file STL e PLY, Cloud	⊗	Unico software con IFU aggiornate sia profane che professionali a norma MDR 745, carico UDI, dati SPUR secondo MDR 745 e non per anno
Prezzo di listino*	Euro 1.475,00	Euro 950,00	Euro 450,00 acquisto - 50% con noleggio + Euro 150,00/anno per assistenza
Info azienda	www.qodix.it	www.qodix.it	Tel. 049.7308940 www.mediwork.cloud

Legenda: + approfondimento ⊕ focus prodotto ⊗ Non Fornito ✓ SI ✗ NO

Odontics V9	Odontosoft Professional - Cloud	Odontosoft Standard - Cloud	OrisLab Q
Mediwork	Eurosystem2000 S.r.l.	Eurosystem2000 S.r.l.	OrisLine - Henry Schein One Italia
Mediwork	Eurosystem2000 S.r.l.	Eurosystem2000 S.r.l.	OrisLine - Henry Schein One Italia
✓	✓	✓	✓
Ceramiche, attrezzature, fatture, magazzino - calcolo automatico consumi, lavorazioni esterne in entrata e uscita, riparazioni, codici a barre, privacy, componenti dei dispositivi, costi e ricavi per dispositivo, calcolo redditività dispositivo (percentuale di utile), listini illimitati, non conformità	Ceramiche, attrezzature, fatture, magazzino - calcolo automatico consumi, lavorazioni esterne in entrata e uscita, riparazioni, codici a barre, privacy, componenti dei dispositivi, costi e ricavi per dispositivo, calcolo redditività dispositivo (percentuale di utile), listini illimitati, non conformità	Ceramiche, attrezzature, fatture, magazzino - calcolo automatico consumi, lavorazioni esterne in entrata e uscita, riparazioni, codici a barre, privacy, componenti dei dispositivi, costi e ricavi per dispositivo, calcolo redditività dispositivo (percentuale di utile), listini illimitati, non conformità	Ceramiche, attrezzature, fatture, magazzino - calcolo automatico consumi, lavorazioni esterne in entrata e uscita, riparazioni, codici a barre, privacy, componenti dei dispositivi, costi e ricavi per dispositivo, calcolo redditività dispositivo (percentuale di utile), listini illimitati, non conformità
Scheda colore, schema dentale	Scheda impianti, scheda colore, schema dentale	Scheda impianti, scheda colore, schema dentale	Scheda impianti, scheda colore, schema dentale
✓ Su richiesta oltre 15 statistiche	✓ Fatturato, produzione, acquisti, non conformità	✗	✓ Analisi fatturazione, lavorazioni, materiali
350 + 400 orto + 25 semilavorati	Infiniti di qualsiasi lavorazione	Infiniti, di qualsiasi lavorazione	Oltre 30 di protesi fissa, mobile, ortodonzia
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✗	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
1992	1987	1987	2020
Automatica, manuale	Automatica	Automatica	Manuale
✗	✓	✓	✗
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✗	✗	✗	✗
✗	✓	✓	✗
✗	✓ Presenti algoritmi di AI per velocizzare operazioni manuali e ripetitive	✗	✓ Maia assistente virtuale per supporto software
✓	✗	✗	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
Unico software con IFU aggiornate sia profane che professionali a norma MDR 745, carico UDI, dati SPUR secondo MDR 745 e non per anno	Importazione archivi di base da Excel, App iOS-Android, gestione contabilità, supporto e formazione agevolate, ulteriori promo per le nuove start-up	Disponibile in Cloud per un utilizzo smart ovunque tu sia, supporto e formazione agevolata, ulteriori promo per le nuove start-up	Possibilità di inviare tramite portale immagini e documenti digitali al medico
Euro 1.190,00 acquisto -50% con noleggio + Euro 300,00/anno per assistenza	Da Euro 55,00 mese/licenza	A partire da Euro 45,00 mese/licenza	A partire da Euro 24,00/mese
Tel. 049.7308940 www.mediwork.cloud	Tel. 059.452094 www.odontosoft.it	Tel. 059.452094 www.odontosoft.it	Tel. 02.89617547 info@orisline.com www.orisline.com

* I prezzi si intendono al netto di IVA

A CONFRONTO SOFTWARE GESTIONALI DA LABORATORIO

Prodotto	Primolab	Quaderno Elettronico Winodlab	SWMMain
Produttore	Davide Fontana	Quaderno Elettronico Zucchetti	PNG Srl
Fornitore dati tecnici	Primolab di Davide Fontana	Quaderno Elettronico Zucchetti	Simple Work
Scadenario	✓	✓	✓
Gestione	Ceramiche, attrezzature, fatture, magazzino - calcolo automatico consumi, lavorazioni esterne in entrata e uscita, riparazioni, codici a barre, componenti dei dispositivi, costi e ricavi per dispositivo, calcolo redditività dispositivo (percentuale di utile), listini illimitati, non conformità	Ceramiche, attrezzature, fatture, magazzino - calcolo automatico consumi, lavorazioni esterne in entrata e uscita, riparazioni, codici a barre, privacy, componenti dei dispositivi, listini illimitati, non conformità	Ceramiche, attrezzature, fatture, magazzino - calcolo automatico consumi, lavorazioni esterne in entrata e uscita, riparazioni, codici a barre, privacy, componenti dei dispositivi, costi e ricavi per dispositivo, calcolo redditività dispositivo (percentuale di utile), listini illimitati, non conformità
Possiede	Scheda colore, schema dentale	Scheda colore, schema dentale	Scheda impianti, scheda colore, schema dentale
Analisi/Statistiche	✓ Analisi fatturato	✓ Studi di settore, fatturato, magazzino	✓ Statistiche su lavori e fatturato
Protocolli di produzione	Senza limiti con i più comuni già preimpostati	Illimitati, 300 precompilati	Illimitati e personalizzabili
Invio documentazione in PDF	✓	✓	✓
Acquisizione immagini	✓	✓	✓
Planning lavorazioni	✓	✓	✓
Backup	✓	✓	✓
Gestione in rete	✓	✓	✓
Estratto conto	✓	✓	✓
Fatturazione elettronica	✓	✓	✓
Preventivo	✓	✓	✓
Dematerializzazione del fascicolo tecnico	✓	✓	✓
Anno di creazione	2005	1991	2003
Segnalazione sostanze tossiche	Automatica	Manuale	Automatica
Sincronizzazione con Google Calendar	✓	✗	✓
Ristampa prescrizione	✓	✓	✓
Buono consegna	✓	✓	✓
Scheda carrello	✓	✓	✗
Integrazione con software CAD/CAM	✓	✗	✗
App mobile dedicata	✗	✗	✗
Funzionalità basate su Intelligenza Artificiale	✗	✗	✗
Firma digitale integrata per documenti	✓	✓	✓
Modulo obbligatorio per DM custom	✓	✓	✓
Controlli ISO 9001	✗	✗	✓
Altre caratteristiche peculiari	Invio massivo delle conformità tramite posta certificata firmata con documenti firmati digitalmente	Ricezione prescrizione dello studio e inserimento automatico lavorazione, firma elettronica remota della conformità da parte del medico	✗
Prezzo di listino*	Euro 17,00/mese inclusa assistenza o 204,00/anno inclusa assistenza	A partire da Euro 750,00	A partire da Euro 500,00
Info azienda	Tel. 333.7195257 www.primolab.it	Tel. 055.982476 www.quadernoelettronico.it	Tel. 045.9251255 www.simple-work.it

Legenda: + approfondimento ⊕ focus prodotto ⊗ Non Fornito ✓ SI ✗ NO

* I prezzi si intendono al netto di IVA